

"Software voor spraakherkenning werkt verbazend goed"

298 MILJOEN

voor oud  
filiaal

L&H

ANTWERPEN - Fortis, KBC en Dexia verkopen het Amerikaanse spraaktechnologiebedrijf Dictaphone aan Nuance Communications. Dictaphone, een oud filiaal van Lernout en Hauspie, verwisselt voor 357 miljoen dollar (298 miljoen euro) van eigenaar.

Is de technologie zoveel geld waard? "Ja", vindt radioloog Paul Cleeren van het Hasseltse ziekenhuis Virga Jesse. Hij gebruikt een programma van Dictaphone om röntgenfoto's te beschrijven. "De resultaten van spraakherkenning zijn spectaculair. Ik praat aan een normaal tempo, en de transcriptie is in een fractie van een seconde

klar. Dat spaart heel wat werk uit." Kunnen we dan niet beter met z'n allen onze teksten gaan inspreken, als dat zoveel sneller en gemakkelijker is? "Het succes van de technologie hangt af van de toepassing", is de mening van professor Werner Verhelst van de Vrije Universiteit Brussel. "De medische wereld maakt gebruik van een bij-

na robotachtige taal. Dat is heel gemakkelijk te herkennen voor een computer. Ook advocatenkantoren doen er hun voordeel mee. Andere domeinen liggen moeilijker. Het blijft voor een computer moeilijk woorden in de juiste context te plaatsen. En sommige stemmen zijn voor een computer bijna onvertaalbaar." De particulier ziet de benodigde software alvast niet zitten. Slechts heel weinig computerwinkels hebben het pakket in hun magazijn staan. "Er is gewoon geen vraag naar", luidt het overal. Wie wel geloofde in spraakher-

kenningstechnologie, was de gemeente Brasschaat. Die kocht duizenden softwarepakketten van Lernout en Hauspie. Na het faillissement in 2001, gingen die voor een tiental euro over de toonbank, maar intussen is de verkoop stopgezet "wegens een gebrek aan klantenondersteuning". Informaticaleerkracht Luc De Wit van het Gemeentelijk Instituut Brasschaat maakte toen kennis met de mogelijkheden van dergelijke software. "Het duurt een tijdje vooraleer de computer je stem gewoon is. Maar daarna werkt het verrassend goed." JMar



"Niemand laat zijn verslag nog uittypen door een secretaresse", vertelt radioloog Paul Cleeren. Foto Serge MINTEN